

2025年8月8日

各位

株式会社北國銀行

**令和7年8月金沢豪雨にかかる  
預金払い戻し等の対応ならびに預金に関する相談窓口の設置について**

このたびの令和7年8月金沢豪雨により、被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈りいたします。

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、このたびの豪雨の被害に遭われたお客さまのご預金の払い戻し等ならびに各種相談につきまして、営業店全店を相談窓口として、個別の状況を配慮のうえ柔軟にお取り扱いさせていただきます。

ご本人であることを確認できる資料（運転免許証等）をご用意できるお客さまは、お手元にご準備くださいますようお願いいたします。

当行とのお取引に関し、お困りのことがございましたらご相談ください。

## 記

## &lt;預金の払い戻し等の対応ならびに各種相談&gt;

相談窓口	営業可能な店舗全店
対象となるお取引先	災害救助法が適用された住所のお取引先
お取引内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・預金通帳、お届け印鑑、キャッシュカードなどを紛失された場合の払い戻し</li><li>・盗難等の恐れのある預金口座における出金の一時停止受付</li><li>・損傷紙幣等のお引き替え</li><li>・その他</li></ul>

以上