

2025 年 11 月 17 日

各 位

株式会社北國銀行

当社を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金に関する注意喚起について

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、当社を騙る「ボイスフィッシング」による不正送金被害が確認されたことから、現在、法人インターネットバンキング「北國デジタルバンキング」による他行あて即時振込を停止しております。再開までの間、当日振込の場合は店頭窓口にて受付します。

当社では、自動音声による案内等は行っておりません。また、自動音声や電話、E-mail、SNS 等でお客様の契約情報やログイン ID・パスワード等をお伺いすることもございません。当行を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。

また、口座に不審な取引等が確認される場合は、最寄りの支店や北國クラウドバンキングサポートデスク（電話番号 0120-508-789、受付時間 9:00～17:00（GW、年末年始は休業します））、または北國デジタルバンキングサポートデスク（電話番号 0120-508-053、受付時間 9:00～17:00（GW、年末年始は休業します））までお問い合わせください。

【確認されている犯罪の手口】

1. 犯人が銀行担当者をかたり、被害者（企業または個人）に電話をかけ、メールアドレスを聞き出す。（自動音声の場合あり）
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示をしながら被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングの契約者情報、パスワード等を入力させて盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力された契約者情報、パスワード等を利用して、犯人が口座から資金を不正に送金する。

被害に遭わないためのポイント

- 知らない電話番号や国際電話（+で始まる電話番号）からの着信は信用しない
- 銀行のお取引店や問い合わせ窓口へ連絡して確認するなど、慎重に対応する
- メールや SMS に記載されたリンクからアクセスしない
（インターネットバンキングにログインする際は、必ず北國銀行公式ホームページまたは公式アプリからアクセスする）
- 電話やメール等でインターネットバンキングの契約者番号やパスワード等の入力を求められても、絶対に入力・回答しない
- インターネットバンキングの振込限度額が過大になっていないか、見直しをする
- 身に覚えのない取引や、他人から指示された取引について、インターネットバンキングで安易に承認しない

当社から電話やメール等で、お客さまのインターネットバンキングのご契約者番号、パスワードなどの個人情報を問い合わせることは一切ございません。

パスワードなどの個人情報を絶対に入力・回答しないようお願いいたします。

以 上

2025 年 10 月 1 日より「株式会社北國フィナンシャルホールディングス」から
「株式会社 CCI グループ」へ社名変更いたしました