

2026年1月19日

各 位

株式会社北國銀行

## 住宅ローンの新規申込をオンラインで受付開始 「北國まるごと窓口ナビ」で非対面完結に向けた取組みを本格推進

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、2026年1月19日（月）より、個人向けポータルサイト「北國まるごと窓口ナビ」において、住宅ローン新規申込のオンライン受付を開始しますので、お知らせいたします。

第一弾として、これまで来店が必要だった「本申込（今後は「契約前申込」と呼称）」手続きを非対面で完結できるようにし、お客さまはご自宅やハウスメーカーの営業所等から、スマートフォンを利用していつでも簡単に手続きが可能となります。今後、「ご契約」や「お支払い」手続きについても順次機能追加を予定しており、住宅ローン手続きの非対面化をさらに進めてまいります。

当行では、今後も各種お手続きの非対面化を進めるとともに、店頭・オンラインでの相談受付体制の拡充に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 概要

|           |   |
|-----------|---|
| 取扱開始日     | 2026年1月19日（月）   |
| 対象機能      | 住宅ローン新規申込（審査申込・契約前申込）   |
| 機能拡張予定    | ①物上保証人受付機能<br>②住宅ローン契約機能<br>③住宅ローン手続きにかかる各種支払い機能<br>※①は2026年3月、②③は2026年度中の機能追加を予定   |
| 画面イメージURL | <a href="https://www.hokkubank.co.jp/customer/loan/home/rocedure.html">https://www.hokkubank.co.jp/customer/loan/home/rocedure.html</a> |

#### ▼お手続きイメージ



なお、非対面化はお客様の手続き選択肢を広げる取組みであり、商品内容（金利・団信など）や画面操作方法など住宅ローンのお手続きでお困りの際は、これまで同様、店頭やオンラインデスクにて承りますので、お気軽にご利用ください。

## 2. 「北國まるごと窓口ナビ」について

個人のお客さま向けのポータルサイトで、北國銀行に普通預金口座をお持ちの個人・個人事業主のお客さまはどなたでもご利用いただけます。スマートフォンやパソコンを利用して、口座の残高や入出金明細の照会、各種ローンのお申込みからご契約、投資信託・NISAの口座開設手続きができます。

- 専用ページ：<https://www.hokkokubank.co.jp/customer/marunavi/index.html>

以 上

2025年10月1日より「株式会社北國フィナンシャルホールディングス」から  
「株式会社CCIグループ」へ社名変更いたしました