

2026年3月5日

各位

株式会社北國銀行

## 「トチツーカー」のシステム障害に伴うアプリ機能停止のお知らせ

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、デジタル地域通貨サービス「トチツーカー」において、現在システム障害が発生しており、アプリの主要機能が正常にご利用いただけない状態となっております。

なお、本障害につきましては、外部からのサイバー攻撃等によるものではないことを確認しております。現在、早期復旧に向けて全力で調査および対応を進めております。

ご利用の皆さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 障害の概要

システム障害により、現在アプリ内の一部主要機能が動作しない事象が発生しております。原因の特定および復旧に向けて全力で調査・対応を行っております。

なお、本事象は内部システム上の不具合によるものであり、外部からのサイバー攻撃や不正アクセスによるものではないことを確認しております。また、本事象に伴う個人情報の流出等は確認されておられません。

#### 2. 影響範囲

- ・アプリ主要機能の利用停止
- ・加盟店の新規登録停止
- ・いしかわトチポ・小松トチポ・珠洲トチポ・能美トチポの利用および発行停止
- ・「トチツーカーで受け取る いしかわ生活応援」付与遅延の可能性

#### 3. 今後の見通しについて

機能の復旧および、付与の遅延が確認されたトチカならびにトチツーカーポイントの新たな付与実施時期につきましては、状況が判明次第、改めてアプリ内および公式サイトにて速やかにお知らせいたします。

以上

2025年10月1日より「株式会社北國フィナンシャルホールディングス」から  
「株式会社 CCI グループ」へ社名変更いたしました