

2026年3月6日

各位

株式会社北國銀行

## 「トチツーカー」のシステム障害の復旧および 「トチツーカーで受け取る いしかわ生活応援」給付・付与完了のお知らせ

株式会社北國銀行（代表取締役社長：米谷 治彦）は、デジタル地域通貨サービス「トチツーカー」において発生しておりました障害につきまして、復旧作業の完了および、障害の影響により給付・付与が遅延していた「トチツーカーで受け取る いしかわ生活応援」につきまして、本日3月6日給付対象のお客さまへの給付・付与が完了いたしましたことをお知らせいたします。

多大なるご不便をおかけしましたこと、ならびに本事業の開始を楽しみにお待ちいただいていた皆さまにご心配をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に努め、より一層安定したサービスの運用に努めてまいります。引き続き、デジタル地域通貨サービス「トチツーカー」をご愛顧賜りますよう、よろしく申し上げます。

### 記

#### 1. 障害の概要

- ・発生日時：2026年3月5日（木） 1:00頃
- ・復旧日時：2026年3月6日（金） 1:00頃
- ・障害内容：決済、チャージ、換金の操作に失敗する事象が発生

#### 2. 給付対象者

- ・51,341人（3月6日給付対象のお客さま分）

#### 3. トチカおよびトチツーカーポイントの確認方法

①画面右上の  
メニューボタンをタップ



②「取引履歴」をタップ



③取引一覧を確認いただけます



※具体的な操作方法につきましては、「トチツーカー」アプリ内の案内をご確認ください。

※トチカに利用期限はありません。

※トチツーカーポイントの利用期限は、発行を受けた日から5か月後の当日の属する月の末日となります。

(例) 2026年3月6日にポイントを受け取った場合、利用期限は2026年8月末日

#### 4. 今後の給付について

「トチツーカーで受け取る いしかわ生活応援」につきまして、今後は手続きを終えられた方に順次給付・付与を行います。

以 上